まいと〜く VoiceFAX Center ラインアップ

■基本パック（ソフトウェア ＋ ハードウェア ＋ 保守サポートサービス）

商品名		価格	JANコード	付属ハードウェア ※仕様については追加用通信カードをご覧ください。
2回線	まいと〜く VoiceFAX Center／2回線版 HPCI-Express用 1年保守付きパック	900,000円（税抜）	4988675504909	PCI Express用 アナログ2回線 音声/FAX応答カード（1枚）
	まいと〜く VoiceFAX Center／2回線版 HPCI-Express用 5年保守付きパック	1,700,000円（税抜）	4988675504947	
4回線	まいと〜く VoiceFAX Center／4回線版 HPCI-Express用 1年保守付きパック	1,040,000円（税抜）	4988675504916	PCI Express用 アナログ4回線 音声/FAX応答カード（1枚）
	まいと〜く VoiceFAX Center／4回線版 HPCI-Express用 5年保守付きパック	1,840,000円（税抜）	4988675504954	
	まいと〜く VoiceFAX Center／DP／4回線版 HPCI-Express用 1年保守付きパック	1,330,000円（税抜）	4988675504923	PCI Express用 アナログ4回線 DP認識 音声/FAX応答カード（1枚） ※ダイヤルパルス（DP）認識対応
	まいと〜く VoiceFAX Center／DP／4回線版 HPCI-Express用 5年保守付きパック	2,330,000円（税抜）	4988675504961	
12回線	まいと〜く VoiceFAX Center／12回線版 HPCI-Express用 1年保守付きパック	2,210,000円（税抜）	4988675504930	PCI Express用 アナログ12回線 音声/FAX応答カード（1枚） ※12回線コネクタBOX/コネクタBOX接続ケーブル付属
	まいと〜く VoiceFAX Center／12回線版 HPCI-Express用 5年保守付きパック	3,000,000円（税抜）	4988675504978	

※ソフトウェア、ハードウェアおよび保守サポートサービスがセットになった商品です。　※オプションの購入による保守費用の増額はありません。　※音声合成標準搭載:【標準版】株式会社アニモ FineSpeech V2.1　※パッケージ内容:【ソフトウェア】マスターCD、PDFマニュアル（マスターCDに同梱）、ほか　【ハードウェア】通信カード一式、モジュラー ケーブル（3m）×回線数分、通信カード取扱説明書

■追加用通信カード（ハードウェア）※音声合成・回線ライセンスを含みます。

商品名	価格	JANコード	付属ハードウェア ※すべてナンバー・ディスプレイ、スーパー G3 に対応します。
まいと〜く VoiceFAX Center 追加カード／2回線 HPCI-Express用	460,000円（税抜）	4988675504664	【PCI Express用 アナログ2回線 音声/FAX応答カード（1枚）】サイズ:167.7mm（L）×111.2mm（H）×18.7mm（W）（ハーフサイズ、突起物含む）※プッシュトーン認識対応 ※PCI Express x1〜x16スロットに装着可能（PCIバススロットには装着できません）。※株式会社アパール長崎製
まいと〜く VoiceFAX Center 追加カード／4回線 HPCI-Express用	605,000円（税抜）	4988675504671	【PCI Express用 アナログ4回線 音声/FAX応答カード（1枚）】サイズ:167.7mm（L）×111.2mm（H）×18.7mm（W）（ハーフサイズ、突起物含む）※プッシュトーン認識対応 ※PCI Express x1〜x16スロットに装着可能（PCIバススロットには装着できません）。※株式会社アパール長崎製
まいと〜く VoiceFAX Center 追加カード／DP／4回線 HPCI-Express用	800,000円（税抜）	4988675504688	【PCI Express用 アナログ4回線 DP認識 音声/FAX応答カード（1枚）】サイズ:167.7mm（L）×111.2mm（H）×18.7mm（W）（ハーフサイズ、突起物含む）※プッシュトーン/ダイヤルパルス認識対応 ※IP網など一部回線からのダイヤルパルスはノイズなどの影響により正しく認識できない場合があります。※PCI Express x1〜x16スロットに装着可能（PCIバススロットには装着できません）。※株式会社アパール長崎製
まいと〜く VoiceFAX Center 追加カード／12回線 HPCI-Express用	1,780,000円（税抜）	4988675504695	【PCI Express用 アナログ12回線 音声/FAX応答カード（1枚）】サイズ:167.7mm（L）×111.2mm（H）×18.7mm（W）（ハーフサイズ、突起物含む）【12回線コネクタBOX/コネクタBOX接続ケーブル（1セット）】サイズ:225.0mm（W）×140.0mm（D）×35.0mm（H）（突起物含まず）/ケーブル長:1.4m ※プッシュトーン認識対応 ※PCI Express x1〜x16スロットに装着可能（PCIバススロットには装着できません）。※株式会社アパール長崎製

※内容物:通信カード一式、モジュラー ケーブル（3m）×回線数分、通信カード取扱説明書　※使用するコンピューターの内部構造（寸法など）により、正常に装着できない場合があります。必ずサイズをご確認ください。

■音声合成オプション（ソフトウェア）※1台のコンピューターで使用する全回線数分の購入が必要です。

商品名	回線数	価格	JANコード	音声合成機能
まいと〜く VoiceFAX Center 音声合成オプション H01	2回線用	300,000円（税抜）	4988675504503	高品質音声合成機能 ※HOYAサービス株式会社 VoiceText
	4回線用	450,000円（税抜）	4988675504510	
	8回線用	700,000円（税抜）	4988675504527	
	16回線用	1,200,000円（税抜）	4988675504534	
まいと〜く VoiceFAX Center 音声合成オプション A02	2回線用	200,000円（税抜）	4988675504541	高品質音声合成機能 ※株式会社アニモ FineSpeech V3.1
	4回線用	360,000円（税抜）	4988675504558	
	8回線用	700,000円（税抜）	4988675504565	
	16回線用	1,200,000円（税抜）	4988675504572	

■更新用保守サポートサービス　※保守サポートサービス更新時にご購入いただく商品です。

商品名	価格	JANコード
1年保守サービス（まいと〜く VoiceFAX Center／2回線版 HPCI-Express用）	200,000円（税抜）	4988675504756
1年保守サービス（まいと〜く VoiceFAX Center／4回線版 HPCI-Express用）	200,000円（税抜）	4988675504763
1年保守サービス（まいと〜く VoiceFAX Center／DP／4回線版 HPCI-Express用）	250,000円（税抜）	4988675504770
1年保守サービス（まいと〜く VoiceFAX Center／12回線版 HPCI-Express用）	300,000円（税抜）	4988675504787

動作環境　※最新の対応OSは、弊社Webサイト（http://www.intercom.co.jp/voicefax/environment.html）でお確かめください。

■サーバー

OS	日本語 Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard、Essentials／2012 Standard、Essentials／2008 R2 Standard（SP1）、Enterprise（SP1）／2008 Standard（SP2）、Enterprise（SP2）／Windows® 8.1 Pro／8 Pro／7 Ultimate（SP1）、Professional（SP1） ※Windows 8.1／8／7は、64ビット版および32ビット版に対応します。※Windows Server 2008は、32ビット版のみ対応します。※64ビット版OSは、WOW64にて動作します。
コンピューター本体	CPU:Pentium® 4 2.0GHz相当以上
メモリ	64ビット:2GB以上　※音声合成オプションを使用する場合は、4GB以上 32ビット:1GB以上　※音声合成オプションを使用する場合は、2GB以上
ハードディスク	1GB以上の空き容量　※音声合成オプションを使用する場合は、1GB+（1GB/1回線）以上の空き容量。
電話回線	公衆回線 NTTアナログ回線／ISDN回線（TAのアナログポート経由） ※最大回線数は、1サーバー16回線。※ビジネスホン、TA配下で使用する場合は、営業部までお問合せください。動作確認済み機種情報などは、弊社Webサイトでご確認いただけます。※ナンバー・ディスプレイの機能を使用する場合、契約電話会社とのナンバー・ディスプレイ サービスの契約が必要です。
FAX	最大通信速度:【スーパーG3】33.6kbps/【G3】14.4kbps、解像度:200×100dpi/200×200dpi、データ圧縮方式:MH/MR/MMR、エラー訂正方式:ECM
その他	音声ファイル形式:WAVEファイル（8bit、8KHz、モノラル、PCM）

■管理クライアント・一般クライアント

OS	日本語 Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard（SP1）、Enterprise（SP1）／2008 Standard（SP2）、Enterprise（SP2）／Windows 8.1 Pro／8 Pro／7 Ultimate（SP1）、Professional（SP1） ※Windows 8.1／8／7は、64ビット版および32ビット版に対応します。※Windows Server 2008は、32ビット版のみ対応します。※64ビット版OSは、WOW64にて動作します。※サーバー側OSがWindows Server 2008（32ビット版）の場合、Windows Server 2008 R2／Windows 8.1／8／7に対応しません。
コンピューター本体	CPU:Pentium 4 1.4GHz相当以上※1
メモリ	64ビット:2GB以上　32ビット:512MB以上※1
ハードディスク	500MB以上の空き容量
ネットワーク環境	サーバーを構築したコンピューターとLAN接続できる環境が必要です。※2

※1 使用するOSの推奨する環境をご用意ください。 ※2 詳細は、弊社Webサイトをご覧いただくか、営業部までお問い合わせください。※他の「まいと〜く FAX」シリーズとは、同一のコンピューター上に共存できません。※「まいと〜く FAX」シリーズのクライアントは接続できません。※CD-ROMドライブが必要です。

※interCOMは、（株）インターコムの登録商標です。※その他、記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。※本商品の内容・仕様および画面デザインは、予告なく変更する場合があります。

●開発・販売
株式会社 インターコム
東京本社 〒110-8654 東京都台東区台東1-3-5 反町ビル TEL（03）3839-6340
大阪営業所 〒540-0036 大阪府大阪市中央区船越町1-5-2 TEL（06）4794-0151
ホームページ http://www.intercom.co.jp/
オンラインショップ http://www.intercom.co.jp/id/

まいと〜く VoiceFAX Center
TEL:（03）3839-6742［IVR］
※音声合成のデモもご用意してあります。

2015.03

未来通信創造カンパニー
interCOM®

音声応答（IVR）・FAXシステム構築ソフト

まいと〜く VoiceFAX Center

企業のFAX・電話窓口を24時間自動化!
あらゆる業種・業務に対応するシステムを短期間で自在に構築!!

日本製

http://www.intercom.co.jp/voicefax/

BCN Award 通信ソフト部門 15年連続 NO.1

- 音声応答フロー編集ユーティリティ標準搭載
- 音声合成などの高機能IVRを提供
- 各種業務に対応するサンプルを無償提供
- 安心の国内製ソフトウェア&通信カード
- 最大16回線制御

まいと～く VoiceFAX Center

企業の窓口となる音声応答フローを短期間で自在に作成!
一般企業、公共機関、医療・福祉、通信販売、コールセンターなど、あらゆる分野で活躍中!

主な機能

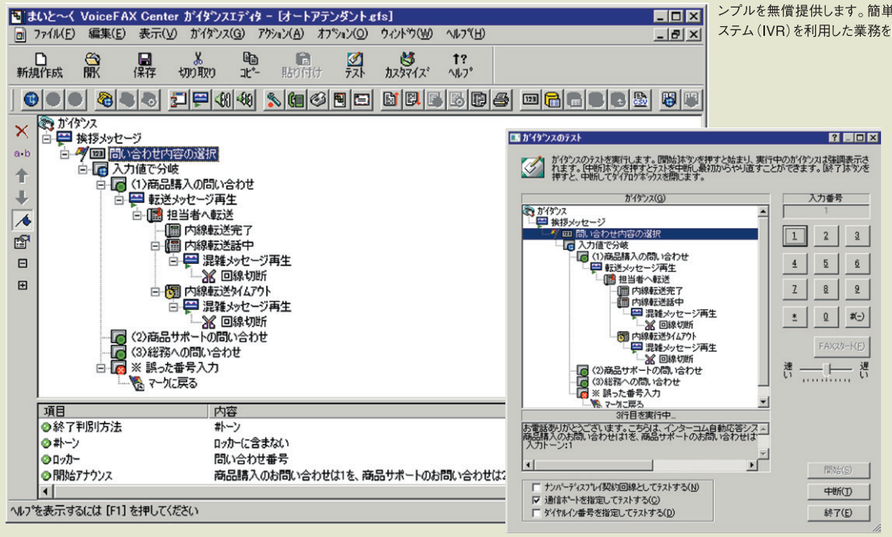
■簡単システム構築

●音声応答フロー編集ユーティリティ標準搭載
音声応答フロー、FAX処理フロー（ガイダンス）を自在に作成・編集できるユーティリティ「ガイダンスエディター」を標準搭載。あらかじめ用意されているアイコン（動作定義オブジェクト）をツリー状に貼り付けていくだけで、オリジナルの音声応答システム（IVR）を驚くほど簡単に構築できます。

●コンピューター上で音声応答フローをチェック可能
実回線を使用しないで、作成した音声応答フローに間違いがないかをチェックできるテスト機能を搭載。通信コストをかけずに何度でも事前の内容確認が可能です。

●各種業務用サンプルの無償提供
各種業務内容に沿った音声応答フローが設計されているサンプルを無償提供します。簡単な設定で、すぐに音声応答システム（IVR）を利用した業務を開始できます。

▼ガイダンスエディター（編集ユーティリティ）　ツリー状に流れを作って、各アクションを設定するだけ!



オフラインでテスト可能!

■システム

●最大16回線対応

●営業日・営業時間設定
企業の営業日や営業時間に対応した音声応答フローの処理変更ができます。（休・祝日対応）

●外部プログラム連携

●データベース連携
データベース（DB）の検索結果を利用したアクションや、検索結果を音声に変換して再生できます。

●ロッカー（変数）値
新規のロッカー（変数）を自由に作成して、この値に「代入」「結合」「加算」「減算」「乗算」「除算」を行うことができます。また、ロッカー値に対して「=」「>」「>=」「<」「<=」を判定した音声応答フローの分岐処理が可能です。

●CSV出力連携
電話で入力された各種情報（顧客コード、商品コード）、発信者番号、日時などを指定するだけでCSVファイルに出力できます。

●ログ管理（ログビューア）
アクセス時間、FAXや音声情報へのアクセス状況、利用者の入力記録などの詳細なログ情報を管理できます。

●過去ログの自動削除　●ログ情報のグラフ化

●コンピューターの再起動の自動化（スケジュール化）

■回線

●サーバー障害時のEメール通知

●ナンバー・ディスプレイ対応
発信者番号を取得して、FAXの自動返信やデータベース、他プログラムへの引渡しが可能です。　※契約電話会社とのナンバー・ディスプレイ サービスの契約が必要です。

●ダイヤルイン（モデム・ダイヤルイン）対応

●ダイヤルパルス（DP）認識対応（DP版のみ）

●IVR、FAXの回線共有　●回線検査機能

■音声応答（IVR）業務

●音声ファイルの再生

●音声合成機能
テキストデータを音声データに変換します。より自然な話し声を実現する「音声合成オプション」の選択が可能です。

●メッセージの録音

●自動発信（アウトバウンド）
指定された電話番号に自動でダイヤルし、音声メッセージの配信を行います。

●内線転送対応

●Eメール自動送信
受信した音声メッセージ（複数対応）をEメールの添付ファイルとして転送できます。

■ユニファイド・メッセージング

●メッセージBOX機能
社員ごとにメッセージBOXを作成して、電話からの音声メッセージやFAXを保存できます。

●パーソナル ビューア
個人やグループのメッセージBOXに保存された音声メッセージの再生やFAXの参照を行います。

●Eメール転送
受信した音声メッセージやFAXをEメールの添付ファイルとして転送できます。

●リモート操作
メッセージBOXに保存された音声メッセージやFAXは、外出先から電話、FAXを使って取り出せます。

■FAX業務

●FAX送受信
モノクロ（A3/A4/A5/B4/B5）のFAXを送受信できます。
※A5はA4として、B5はB4として横向きにして送信します。

●CSVによるFAX自動送信（異文書自動送信）
規定フォルダーに送信原稿ファイルのパスとFAX番号を格納したCSVファイルを保存すると、各宛先にそれぞれ指定した原稿を順次自動送信できます。

●受信FAXの自動ファイル出力
受信後のFAXイメージを指定したファイル形式（TIFF、JPEG）に自動変換して保存できます。

●受信FAXの自動印刷

●FAXビューア
FAXイメージの表示や編集、送信用FAXイメージの新規作成を行うことができます。

●FAXイメージの作成
まいと～く VoiceFAX Centerをインストールしたコンピューター上の印刷可能なアプリケーションからFAXイメージ（原稿）を作成できます。また、APIを利用して動的にFAXイメージを自動作成することが可能です。

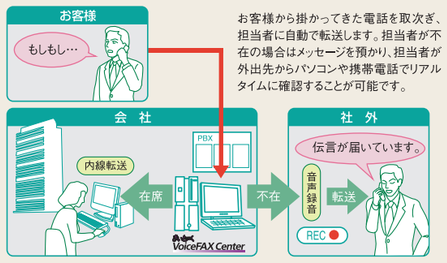
■評価版無償貸し出し
お問い合わせ先:営業部 TEL.（03）3839-6340

おためしダイヤル
まいと～く VoiceFAX Center を実際の電話回線を通してご体感いただけるデモンストレーションダイヤルです。
TEL.（03）3839-6742

システム構築例

■企業受付システム
お客様からの電話を取り次ぎし、各担当者への内線転送、不在時のメッセージ録音などを行います。

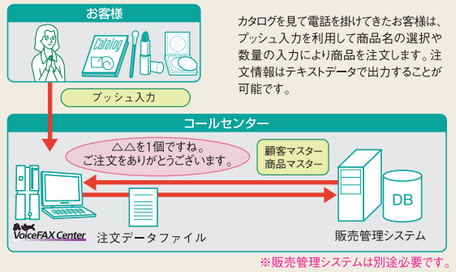
【Point】
・電話一次受付の自動化による業務の効率化
・営業日、営業時間によるフロー変更で24時間365日対応
・ユニファイド・メッセージング対応（FAX、メール、電話）



お客様から掛かってきた電話を取次ぎ、担当者に自動で転送します。担当者が不在の場合はメッセージを預かり、担当者が外出先からパソコンや携帯電話でリアルタイムに確認することが可能です。

■通販受注システム
カタログ通販やテレビショッピングの電話注文を24時間受け付け、注文内容をデータ化します。

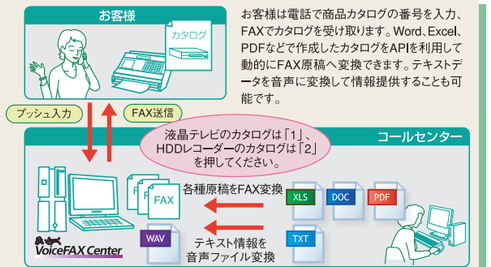
【Point】
・休日・夜間の受注を無人で対応
・販売管理システムとのデータベース連携が可能



カタログを見て電話を掛けてきたお客様は、プッシュ入力を利用して商品名の選択や数量の入力により商品を注文します。注文情報はテキストデータで出力することが可能です。
※販売管理システムは別途必要です。

■音声・FAX情報サービス
映画の上映案内、交通情報、各種商品カタログの提供などの情報提供を音声・FAXで行います。

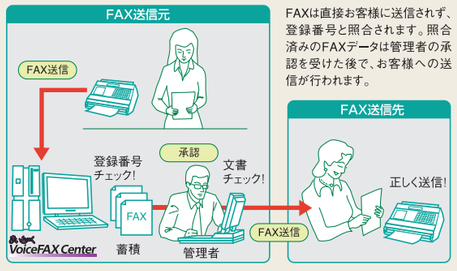
【Point】
・データベースのテキスト情報を音声に自動変換
・ Excel、Word、PDFなどのファイルをAPIを利用してFAXイメージに変換して送信
・提供情報の内容をリアルタイムで変更可能



お客様は電話で商品カタログの番号を入力、FAXでカタログを受け取ります。Word、Excel、PDFなどで作成したカタログをAPIを利用して動的にFAX原稿へ変換できます。テキストデータを音声に変換して情報提供することも可能です。

■FAX誤送信防止システム
宛先間違いFAXによる個人情報漏洩を防止、企業の信頼度向上と業務の省力化を実現します。

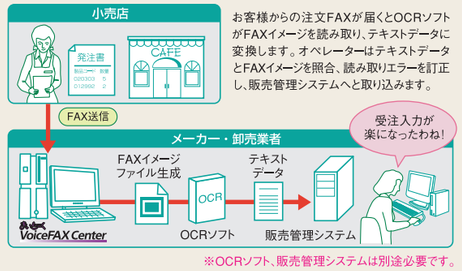
【Point】
・送信先のFAX番号と宛先名を登録データと自動照合
・管理者承認による二重チェック
・詳細なFAX送信履歴により短時間による原因究明



FAXは直接お客様に送信されず、登録番号と照合されます。照合済みのFAXデータは管理者の承認を受けた後で、お客様への送信が行われます。

■FAX-OCR連携受注システム
FAX受注をペーパーレス化、発注者、商品、仕入先などで自動振り分けして業務を効率化します。

【Point】
・FAXを見ながらの入力作業を省きオペレーターの負担を軽減
・受注内容をデータ化して販売管理システムと連携
・発注者のFAX番号へ受注請け書を自動返信



お客様からの注文FAXが届くとOCRソフトがFAXイメージを読み取り、テキストデータに変換します。オペレーターはテキストデータとFAXイメージを照合、読み取りエラーを訂正し、販売管理システムへと取り込みます。
※OCRソフト、販売管理システムは別途必要です。

■その他

●予約受付システム
テニスコート、体育館などの施設利用や病院の診療などの予約を24時間無人で受け付けます。

●勤怠管理システム
勤務地が一定でない従業員の出・退勤連絡を電話で受け付けてデータ化します。

●緊急通報システム
深夜の機器トラブル発生時に担当者への連絡を電話、メールで自動発信します。

●FAXダイヤルイン振り分けシステム
担当部署ごとにダイヤルインを用意することで、受信FAXを各担当部署へ自動振り分けできます。

●資料請求受付システム

●留守電受注システム

●売上速報システム（直売所）

●FAX Eメール転送システム